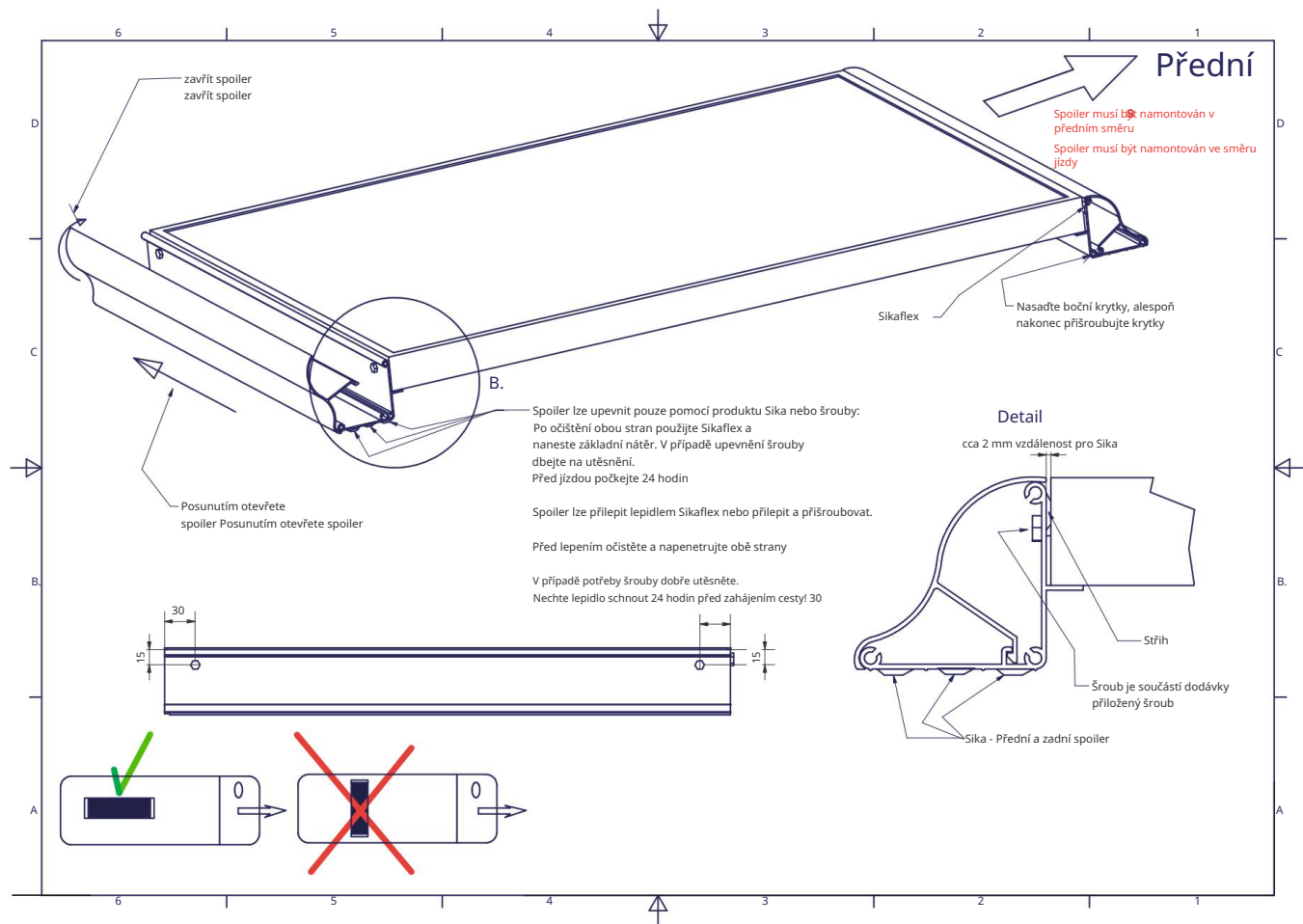






ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach (dále jen „Reimo“ nebo „my“) vám poskytuje 3letou záruku na výrobky prodávané pod vlastní značkou Reimo „Carbest“ nad rámec zákonných záručních práv.

Záruční doba začíná datem vystavení faktury. Naše záruka platí pouze ve Spolkové republice Německo.

Pokud se u zakoupeného produktu během záruční doby vyskytnou vady materiálu nebo výroby, poskytneme vám dle našeho uvážení jednu z následujících služeb:

- Bezplatná oprava zboží nebo
- Bezplatná výměna zboží za ekvivalentní položku

Všechny originální díly vyměněné v rámci záruky se stávají majetkem společnosti Reimo. Nové nebo náhradní díly se stávají majetkem zákazníka.

Opravy nebo výměny v rámci záruky vás neopravňují k prodloužení ani obnovení běhu záruční doby.

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na prodejce, u kterého jste danou položku zakoupili, nebo přímo na společnost Reimo jako ručitele:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach,
Telefon: 06150 8662-310

Záruka se nevztahuje na zjištění jiných vad než materiálových nebo výrobních vad. Reklamacce ze záruky jsou vyloučeny v případě poškození zboží způsobeného:

- Pravidelné opotřebení
- Nesprávné a neurčené použití produktu
- Nesprávná obsluha, instalace, montáž, uvedení do provozu nebo provoz v rozporu s příslušným návodem k použití a/nebo instalaci, zejména nedodržování pokynů pro údržbu, péči a varování
- Nedodržení jakýchkoli bezpečnostních opatření
- Použití násilí (např. bití)
- Opravy svépomocí
- Použití neoriginálních dílů od výrobce nebo dílů neschválených výrobcem
- Vlivy prostředí (teplo, vlhkost atd.)
- Okolnosti mimo kontrolu výrobce (např. přírodní katastrofy, nehody)
- Nesprávná přeprava

Pro uplatnění záruky nám musíte umožnit prozkoumat reklamaci (např. zasláním zboží). Ujistěte se prosím, že je zboží bezpečně zabalené, aby se zabránilo jeho poškození během přepravy.

Pro uplatnění záruky musí být k zásilce přiložena kopie faktury. To nám umožní ověřit, zda jsou splněny záruční podmínky. Bez kopie faktury můžeme odmítnout záruční servis.

Pokud uplatníte oprávněnou reklamaci, nebudou vám účtovány žádné náklady na dopravu; uhradíme vám veškeré náklady na dopravu vzniklé při vrácení zboží. (Toto platí pouze pro dopravu v rámci Spolkové republiky Německo.)

Upozornění: Tato záruka prodejce Reimo neomezuje vaše zákonná práva v případě vad (záruční práva) vůči společnosti Reimo / prodejci a můžete ji uplatnit zdarma.

Tento záruční slib nemá vliv na žádná stávající záruční práva vůči společnosti Reimo.

Tato záruka výrobce proto rozšiřuje vaše právní postavení.

V případě, že je zakoupená položka vadná, můžete vůči společnosti Reimo vždy uplatnit svá zákonná záruční práva, bez ohledu na to, zda existuje reklamacce nebo zda je záruka uplatněna.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach

(dále jen „Reimo“ nebo „my“) poskytuje na výrobky prodávané pod vlastní značkou „Carbest“ tříletou záruku, a to kromě zákonných práv týkajících se vad.

Záruční doba začíná běžet datem vystavení příslušné faktury. Územní rozsah naší záruky se vztahuje na území Spolkové republiky Německo.

Pokud se během záruční doby u vámi zakoupených produktů zjistí jakékoli vady materiálu nebo výrobní vady, poskytneme vám v rámci záruky dle našeho uvážení jednu z následujících služeb:

- Zboží opravíme zdarma; nebo
- Zboží vám zdarma vyměníme za ekvivalentní produkt.

Společnost Reimo získá vlastnictví všech originálních dílů, které budou vyměněny v rámci výše uvedených záručních služeb.

Získáte vlastnictví nových nebo náhradních dílů.

Jakékoli opravy nebo výměny provedené v rámci záruky vás neopravňují k prodloužení ani obnovení příslušné záruční doby. Pokud chcete uplatnit záruční nárok, kontaktujte prosím prodejce, od kterého jste daný produkt zakoupili, nebo přímo společnost Reimo jakožto ručitele:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach, Tel.: +49 6510 8662-310

Záruka se nevztahuje na zjištění jakýchkoli jiných vad než vad materiálu nebo výrobních vad.

Dále budou reklamacce zamítnuty, pokud bude jakékoli poškození způsobeno:

- běžné opotřebení;
- nesprávné a neurčené použití výrobku;
- nesprávná obsluha, instalace, montáž, uvedení do provozu nebo provoz v rozporu s příslušnými pokyny k použití a/nebo instalaci, zejména pokud nejsou dodržovány pokyny pro údržbu a péči nebo varování;
- nedodržení jakýchkoli bezpečnostních opatření;
- použití síly (např. bití);
- opravy svépomocí;
- použití neoriginálních dílů nebo dílů neschválených výrobcem;
- faktory prostředí (např. teplo, vlhkost);
- okolnosti, za které výrobce nenese odpovědnost (např. přírodní katastrofy, nehody); nebo
- nesprávná přeprava.

Abyste mohli uplatnit reklamaci, musíte nám umožnit prošetření daného případu (např. zasláním zboží).

Použijte prosím bezpečné balení, aby se zboží během přepravy nepoškodilo.

Pro uplatnění záruky musíte k zásilce zboží přiložit kopii faktury. To nám umožní ověřit, zda jsou splněny záruční podmínky. Pokud kopii faktury nepřiložíte, můžeme odmítnout poskytnutí služeb v rámci záruky. Pokud je vaše záruční reklamacce oprávněná, nevzniknou vám žádné náklady na dopravu (tj. uhradíme vám veškeré náklady na dopravu vynaložené na zasílání zboží). Včetně dopravy v rámci Spolkové republiky Německo).

Upozornění:

Tato záruka výrobce poskytovaná společností Reimo neomezuje žádná zákonná záruční práva, která byste mohli uplatnit vůči společnosti Reimo / prodejci v případě vad; příslušná práva můžete uplatnit bezplatně.

Tato záruka výrobce nemá žádný vliv na žádná zákonná záruční práva, která můžete mít vůči společnosti Reimo. Naopak, tato záruka výrobce slouží k upevnění vašeho právního postavení.

Pokud je některá z vámi zakoupených položek vadná, můžete vůči společnosti Reimo kdykoli uplatnit svá zákonná záruční práva, bez ohledu na to, zda se na vady vztahuje záruka, nebo zda je v rámci záruky uplatňován nárok.

